

GEBRUIKSVOORWAARDEN

THREADSTONE CYBER SECURITY

Via een erkende partner van Threadstone Cyber Security (hierna: "Partner") dan wel rechtsreeks via Threadstone Cyber Security heeft u aangegeven gebruik te willen maken van de producten en diensten van ThreadStone Cyber Security (hierna: "de Diensten"). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Diensten. Indien u de Diensten via een Partner van Threadstone Cyber Security heeft afgesloten (bijvoorbeeld een reseller), dan dient u zich voor wat betreft de inhoud en alle verdere aangelegenheden betreffende de overeenkomst met deze Partner te verstaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle verwijzingen naar ThreadStone Cyber Security in deze Gebruiksvoorwaarden, met uitzondering van artikel 10, dienen te worden opgevat als verwijzingen naar Partner.

De Gebruiksvoorwaarden zijn met ingang van 1 maart 2017 van toepassing op ieder gebruik van de ThreadStone Cyber Security omgeving (zowel via uw computer, via mobiele apparatuur of enig andere apparatuur).

Door het aanmaken van een account gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden en de daarbij behorende Service Level Agreement (hierna: "SLA") toegevoegd als bijlage 1. Wij raden u aan om, indien u een account aanmaakt, deze Gebruiksvoorwaarden vooraf te lezen. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.

ARTIKEL 1. REGISTRATIE

- 1.1. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Diensten is registratie nodig. Deze registratie verloopt via het registratieformulier zoals te vinden op de website van Threadstone Cyber Security of de website van Partner.
- 1.2. De gebruikersnaam wordt op uw voorstel bepaald (bijvoorbeeld uw e-mailadres). De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord.
- 1.3. U dient uw inloggegevens strikt geheim te houden. Threadstone Cyber Security is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds van uitgaan dat iedere gebruiker die zich aanmeldt via de Dienst, ook daadwerkelijk die gebruiker is. Alles wat gebeurt via het account van u, valt onder uw verantwoordelijkheid en risico.
- 1.4. Indien u weet of vermoedt dat uw inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient u zo spoedig mogelijk uw wachtwoord te wijzigen en/of Threadstone Cyber Security daarvan in kennis te stellen, zodat Threadstone Cyber Security gepaste maatregelen kan nemen.
- 1.5. ThreadStone Cyber Security behoudt zich het recht voor om de gebruikersnaam, het wachtwoord of het ontvangst e-mailadres te wijzigen, indien ThreadStone Cyber Security dit noodzakelijk acht voor het functioneren van de Diensten.
- 1.6. Het is niet toegestaan om accounts namens of in opdracht van anderen te plaatsen, tenzij u daarvoor toestemming hebt van de rechtspersoon/natuurlijke persoon of, indien van toepassing, u een Partner bent en in opdracht van een eindgebruiker een account aanmaakt.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat ThreadStone Cyber Security uw aanmelding heeft geaccepteerd en u voor de eerste keer inlogt op het account. ThreadStone Cyber Security behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een aanmelding te weigeren. In afwijking van het voorgaande worden overeenkomsten tussen u en Partner gesloten volgens de procedures van Partner, zoals het schriftelijk ondertekenen van een (opdracht)formulier.
- 2.2. U bent verplicht de juiste, nauwkeurige, actuele en volledige gegevens te verschaffen die van u worden verlangd bij de aanmeldprocedure. Wanneer deze gegevens wijzigen, dient u de bestaande geregistreerde gegevens binnen 30 dagen op de website van ThreadStone Cyber Security aan te passen. Een overeenkomst is individueel en aan een rechtspersoon gebonden. U bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ThreadStone Cyber Security.
- 2.3. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert ThreadStone Cyber Security dat de Diensten naar beste kunnen worden uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft ThreadStone Cyber Security het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder gehouden te zijn u hiervan op de hoogte te stellen.
- 2.4. ThreadStone Cyber Security spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door ThreadStone Cyber Security genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden ThreadStone Cyber Security niet en hebben steeds een indicatief karakter.

- 2.5. U bent gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt u er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ThreadStone Cyber Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan ThreadStone Cyber Security worden verstrekt.

ARTIKEL 3. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

- 3.1. Tenzij anders vermeld, zijn de Diensten uitsluitend bestemd voor eigen gebruik. U mag dan ook niet overgaan tot het wijzigen, kopiëren, verspreiden, doorgeven, vertonen, weergeven, publiceren, in licentie geven, creëren van afgeleide werken uit, overdragen of verkopen van welke informatie, software, die uit de Diensten zijn verkregen.
- 3.2. U garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten (zoals opslag of doorgifte van informatie) die in strijd is met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.3. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het u verboden de Diensten negatief te (laten) beïnvloeden of met behulp van de Diensten inbreuk te maken op rechten van derden. Hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot:
 - a. grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen;
 - b. overlast of storingen veroorzaken, onder meer door het uitvoeren of coördineren van (distributed) denial-of-serviceaanvallen, het besturen dan wel versturen van botnets of andersoortige kwaadaardige software zoals virussen of spyware;
 - c. beschikbaar stellen van de Diensten aan derden zonder voorafgaande toestemming van ThreadStone Cyber Security;
 - d. bestanden uploaden, of anderszins ter beschikking stellen, die beelden, foto's, software of andere materialen bevatten die zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wetten met betrekking tot de auteursrechten en handelsmerken (of door het recht op privacy of publiciteit), tenzij u de rechten daartoe bezit of beheert, of de vereiste toestemming hebt verkregen om zulks te doen;
 - e. het aanwenden van de Diensten op een manier die een website of webapplicatie, een server, of een netwerk dat daarmee is verbonden, zou kunnen beschadigen, onbruikbaar maken, overladen of aantasten.
- 3.4. Indien ThreadStone Cyber Security een vermoeden krijgt dat de voorwaarden uit de vorige twee leden worden overtreden, is ThreadStone Cyber Security gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om aan deze overtreding een einde te maken. ThreadStone Cyber Security zal u hierover zo snel mogelijk informeren en u waar mogelijk betrekken in de te nemen maatregelen. ThreadStone Cyber Security is echter nimmer schadevergoeding verschuldigd voor schade als gevolg van dergelijke maatregelen.
- 3.5. Indien een derde ThreadStone Cyber Security erop wijst dat via de Diensten de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving wordt geschonden, op welke wijze dan ook, zal ThreadStone Cyber Security voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen u zo spoedig mogelijk informeren en u verzoeken binnen een redelijke termijn de schending te beëindigen of aan de derde gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien u geen van beiden binnen een redelijke termijn doet, is ThreadStone Cyber Security gerechtigd de in het vorige lid bedoelde maatregelen te nemen. In urgente of ernstige gevallen kan ThreadStone Cyber Security zonder waarschuwing ingrijpen.
- 3.6. ThreadStone Cyber Security is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van u af te geven aan een derde met een dergelijke juridische claim, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat. Voorts is ThreadStone Cyber Security gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 3.7. Hoewel ter beschikking gestelde of uitgelezen informatie niet vooraf wordt gecontroleerd, is ThreadStone Cyber Security gerechtigd (maar niet verplicht) naar eigen inzicht de door u beschikbaar gestelde informatie te weigeren of verwijderen. ThreadStone Cyber Security behoudt zich verder het recht voor u de toegang tot één of alle Diensten te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving en om welke reden dan ook te ontzeggen.
- 3.8. Voor bepaalde Diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik, dit kan onder andere een Service Level Agreement zijn. Indien van toepassing zullen deze aanvullende voorwaarden ten aanzien van het gebruik per Dienst apart bekend worden gemaakt.
- 3.9. Via de Diensten kunnen mogelijk ook diensten bij derde partijen afgenomen worden. Indien u gebruik maakt van diensten van derde partijen, dan zijn op de overeenkomsten die tussen u en de betreffende derde partij tot stand komen te allen tijde de (algemene) voorwaarden van die derde partij van toepassing. ThreadStone Cyber Security is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de uitvoering van voornoemde overeenkomsten.

ARTIKEL 4. BESCHIKBAARHEID EN GARANTIE

- 4.1. De door ThreadStone Cyber Security geleverde Diensten maken gebruik van het internet. ThreadStone Cyber Security zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Diensten te bieden, in overeenstemming met de SLA. ThreadStone Cyber Security garandeert uitdrukkelijk niet dat de Diensten, dan wel onderdelen daarvan, zonder fouten zijn en altijd beschikbaar zijn, of dat het verkeer over het internet altijd goed kan worden afgewikkeld. ThreadStone Cyber Security garandeert niet dat dergelijke Diensten storingvrij, foutloos of volledig veilig zijn. ThreadStone Cyber Security heeft geen controle over de gegevensstroom van of naar uw netwerk en andere delen van het internet. Een dergelijke stroom is in grote mate afhankelijk van de door derden

geleverde of gecontroleerde internetdiensten. Handelen of nalaten van dergelijke derden kan uw internetverbinding (of delen daarvan) verstoren.

- 4.2. ThreadStone Cyber Security is gerechtigd de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud van de systemen, in overeenstemming met de SLA.
- 4.3. Indien de storing of fout is veroorzaakt als gevolg van oneigenlijk of onjuist gebruik van Diensten door u, kan ThreadStone Cyber Security de kosten voor de opheffing daarvan bij u in rekening brengen.
- 4.4. ThreadStone Cyber Security mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Diensten aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van u welkom, maar uiteindelijk beslist ThreadStone Cyber Security zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.
- 4.5. ThreadStone Cyber Security kan u niet garanderen dat de Diensten altijd voldoen aan uw verwachtingen. De diensten worden geleverd "as-is". ThreadStone Cyber Security garandeert niet dat uw account altijd foutloos functioneert en/of dat een continue toegang tot uw account kan worden verkregen. Ook garandeert zij niet dat de via de Dienst verwerkte data foutloos en/of zonder omissies is.

ARTIKEL 5. HELPDESK

- 5.1. U heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van de helpdesk van ThreadStone Cyber Security. De helpdesk is uitsluitend bedoeld voor uw medewerkers die zich bezighouden met de configuratie en het beheer van de gebruikersinstellingen van de Diensten en is niet bedoeld voor het beantwoorden van vragen met betrekking tot de middels de Diensten uitgevoerde scans.

ARTIKEL 6. BESCHERMING VAN UW PRIVACY

- 6.1. De waarborging van uw privacy staat bij ThreadStone Cyber Security hoog in het vaandel. ThreadStone Cyber Security hanteert passende beschermingsmiddelen, zoals strenge procedures en maatregelen, waaronder wachtwoorden, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers, versleuteling via Secure Sockets Layer (SSL) en firewalls.
- 6.2. ThreadStone Cyber Security kan, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst uw persoonsgegevens bekend maken aan derden, waaronder (sub)bewerkers of aan andere ICT-dienstverleners.

ARTIKEL 7. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 7.1. Tenzij expliciet anders overeengekomen, is deze overeenkomst aangegaan voor een contractstermijn van twaalf (12) maanden. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging die de andere partij ten minste drie (3) maanden vóór het einde van de contractstermijn heeft bereikt, steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde contractstermijn. Na beëindiging van de overeenkomst kunt u bepaalde functionaliteiten van de Diensten, waarvoor geen vergoeding verschuldigd is, blijven gebruiken.
- 7.2. ThreadStone Cyber Security kan de overeenkomst tussentijds en zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen indien:
 - a. aan u voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend, dan wel tegen u faillissement is aangevraagd;
 - b. u een onjuiste opgave doet van gegevens zoals bedoeld in artikel 2 of op andere wijze deze Gebruiksvoorwaarden schendt;
 - c. u de programmatuur langer dan 12 maanden niet heeft gebruikt.

ARTIKEL 8. CREDITS

- 8.1. Indien binnen de ThreadStone Cyber Security omgeving wordt gewerkt met credits (hierna: "Credits"), zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing. Met Credits kunt u de Diensten afnemen waarvoor een betaling verschuldigd is, zoals rapportages, analyses, herscans etc. Deze Credits dienen vooraf conform artikel 9 van deze Gebruiksvoorwaarden te worden voldaan.
- 8.2. In het geval uw Credits verbruikt zijn, dan kunt u pas weer volledig gebruik maken van de Diensten op het moment dat u nieuwe Credits heeft aangeschaft. Binnen uw account krijgt u hiervan bij het inloggen een melding.
- 8.3. Aan de Credits is geen einddatum gekoppeld.
- 8.4. Het is niet mogelijk om reeds aangeschafte Credits geheel of gedeeltelijk te laten crediteren.

ARTIKEL 9. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 9.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door ThreadStone Cyber Security kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en u dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 9.2. Aan een door ThreadStone Cyber Security afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door u geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.3. Tenzij anders aangegeven of overeengekomen, zal voor alle door u verschuldigde bedragen een factuur verstuurd worden. U stemt in met elektronische facturatie. Tenzij expliciet anders overeengekomen, heeft ThreadStone Cyber Security, dan wel Partner, het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat u de factuur integraal heeft voldaan.

- 9.4. Opschorting van de betaling door u, dan wel verrekening van de verschuldigde bedragen, is in alle gevallen uitgesloten.
- 9.5. Iedere betwisting van (de hoogte van) de verschuldigdheid van een bedrag dient schriftelijk te worden medegedeeld aan ThreadStone Cyber Security, binnen dertig (30) dagen na facturering, bij gebreke waarvan het recht de hoogte of de verschuldigdheid van de bedragen te betwisten of reeds betaalde bedragen terug te vorderen, vervalt.
- 9.6. ThreadStone Cyber Security kan te allen tijde de voor Diensten geldende prijzen wijzigen. Indien de wijziging een verhoging betreft, zal ThreadStone Cyber Security u hiervan ten minste veertien (14) dagen van tevoren per e-mail op de hoogte stellen. U heeft dan het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging van kracht wordt.
- 9.7. Indien u volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere rechtspersonen, is elk van die rechtspersonen tegenover ThreadStone Cyber Security hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 9.8. Met betrekking tot de door ThreadStone Cyber Security verrichte prestaties en de daarvoor door u verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van ThreadStone Cyber Security volledig bewijs op, onverminderd uw recht tot het leveren van tegenbewijs.
- 9.9. Indien u de verschuldigde bedragen niet of niet-tijdig betaalt, bent u, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien u na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ThreadStone Cyber Security de vordering uit handen geven, in welk geval ThreadStone Cyber Security naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van ThreadStone Cyber Security onverlet.

ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 10.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, de websites van ThreadStone Cyber Security, gebruikershandleidingen of ander materiaal berusten te allen tijde bij ThreadStone Cyber Security, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 10.2. U erkent de intellectuele eigendomsrechten van ThreadStone Cyber Security en verbindt zich de intellectuele eigendomsrechten van ThreadStone Cyber Security niet te zullen betwisten, noch handelingen te verrichten die schade kunnen berokkenen aan de intellectuele eigendomsrechten van ThreadStone Cyber Security, diens licentiegevers of diens Toeleveranciers.
- 10.3. U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Gebruiksvoorwaarden, de overeenkomst of anderszins expliciet aan u worden toegekend en voor het overige zal u enige door ThreadStone Cyber Security beschikbaar gestelde Diensten of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Het is u niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 10.4. Het is ThreadStone Cyber Security toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Diensten of andere materialen. Indien ThreadStone Cyber Security door middel van technische bescherming de Diensten of andere materialen heeft beveiligd, is het u niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 10.5. Indien u informatie stuurt naar ThreadStone Cyber Security, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u ThreadStone Cyber Security een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Diensten. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

ARTIKEL 11. VERTROUWELIJKHEID

- 11.1. ThreadStone Cyber Security onthoudt zich van het inzien van uw persoonlijke e-mail en/of bestanden en stelt die niet ter beschikking aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de Dienst, ThreadStone Cyber Security hiertoe krachtens de wet, een wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval u handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met de wet, een wettelijk voorschrift of deze Gebruiksvoorwaarden.
- 11.2. U en ThreadStone Cyber Security dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Onder de vertrouwelijkheid vallen in ieder geval persoonsgegevens, gevoelige bedrijfs-, debiteur-, en dossiergegevens en gegevens die zien op intellectuele eigendomsrechten. Dit verbod geldt niet voor ThreadStone Cyber Security indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door ThreadStone Cyber Security. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 11.3. De geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke gegevens zal blijven bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 12. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. U bent zich ervan bewust dat de Diensten afhankelijk zijn van een stabiele internetverbinding op de locatie waar u gebruik wilt maken van de Diensten. ThreadStone Cyber Security kan geen invloed uitoefenen op uw internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere diensten/apparaten die niet geleverd zijn door ThreadStone Cyber Security. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van deze internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere diensten/apparaten die niet geleverd zijn door ThreadStone Cyber Security.
- 12.2. De aansprakelijkheid van ThreadStone Cyber Security voor directe schade geleden door Gebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door ThreadStone Cyber Security van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van ThreadStone Cyber Security, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot de totale vergoeding die u heeft betaald voor de Diensten gedurende één (1) maand voorafgaand aan de handeling(en) waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. redelijke en aantoonbare kosten die u heeft moeten maken om ThreadStone Cyber Security er toe te manen de overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die u heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 12.4. Aansprakelijkheid van ThreadStone Cyber Security voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op ThreadStone Cyber Security geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ThreadStone Cyber Security.
- 12.6. De verplichting voor ThreadStone Cyber Security tot het vergoeden van schade ontstaat slechts indien u de schade binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk meedeelt aan ThreadStone Cyber Security.
- 12.7. U vrijwaart ThreadStone Cyber Security van alle claims van derden in verband met de data die u opslaat en uitleest middels de Diensten, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) waar het betreft een schending van privacyrechten in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

ARTIKEL 13. OVERMACHT

- 13.1. Geen partij is aansprakelijk voor zijn verzuim of is gehouden de ingevolge deze overeenkomst op hem rustende verplichtingen na te komen in het geval dat hij hierbij wordt verhinderd door overmacht. Overmacht betekent een oorzaak die buiten de redelijke macht ligt van een partij en die niet door redelijke oplettendheid voorkomen kan worden, waaronder in ieder geval begrepen storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, natuurrampen, terrorisme, oproer, embargo's, handelen van burgerlijke overheden, of militaire autoriteiten, afwijzing van of vertraging bij de verwerking van aanvragen voor exportvergunningen, brand, overstromingen, aardbevingen, ongelukken, stakingen, wanprestatie door een derde of een oliecrisis. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van ThreadStone Cyber Security, voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door u aan ThreadStone Cyber Security is voorgeschreven.
- 13.2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt ThreadStone Cyber Security zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. ThreadStone Cyber Security behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten zijn verricht voordat de overmacht zich voordoet.
- 13.3. Indien de overmacht periode langer duurt dan twee (2) kalendermaanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

ARTIKEL 14. KLACHTENREGELING

- 14.1. Klachten over de Diensten kunt u indienen bij ThreadStone Cyber Security. Klachten dienen binnen redelijke termijn nadat u een gebrek heeft geconstateerd (duidelijk omschreven) te worden ingediend. ThreadStone Cyber Security zal ernaar streven uw klacht binnen 14 dagen na indiening te reageren dan wel op te lossen.

ARTIKEL 15. EXIT-REGELING

- 15.1. In geval van beëindiging van de overeenkomst, kunnen partijen in overleg treden over de overdracht van de door u opgeslagen data. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door ThreadStone Cyber Security worden geboden.
- 15.2. Alle werkzaamheden die door ThreadStone Cyber Security in verband met het voorgaande artikellid worden verricht na beëindiging van de overeenkomst, worden op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening gebracht.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN

- 16.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen in verband met de Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar ThreadStone Cyber Security gevestigd is.
- 16.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Gebruiksvoorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of de Diensten, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 16.4. Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 16.5. De door ThreadStone Cyber Security ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie (waaronder logfiles) geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door u.
- 16.6. ThreadStone Cyber Security is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Gebruiksvoorwaarden over te dragen aan een derde die de Diensten of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

BIJLAGE 1

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Hieronder vindt u de SLA voor de Diensten van Threadstone Cyber Security. Alle Diensten van Threadstone Cyber Security zijn onderworpen aan deze SLA, tenzij schriftelijk ander overeengekomen.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In aanvulling op de definities zoals gebruikt in de Gebruiksvoorwaarden worden in deze SLA, zowel in het enkelvoud als meervoud, de volgende definities gebruikt.

- 1.1. **Beschikbaarheid:** het tijdspercentage waaronder de dienstverlening voor de Eindgebruiker gedurende een bepaalde periode beschikbaar is geweest.
- 1.2. **Eindgebruiker:** de eindgebruiker van de Diensten, afgenomen via een Reseller of rechtstreeks via Threadstone Cyber Security.
- 1.3. **Hersteltijd:** de tijd, door Threadstone Cyber Security gemeten tussen aanmelding van een Storing bij Threadstone Cyber Security en het melden van de opheffing van de Storing door Threadstone Cyber Security.
- 1.4. **Host:** internetsite, hardware of software die middels een IP adres of URL aan het publieke internet is gekoppeld. Op een Host kan een Vulnerability Scan worden uitgevoerd.
- 1.5. **MTBF:** mean time between failure: gemiddelde tijdsduur tussen twee Storingen.
- 1.6. **MTTR:** mean time to repair: gemiddelde hersteltijd.
- 1.7. **Onderhoud:** werkzaamheden welke Threadstone Cyber Security verricht of doet verrichten aan haar netwerk, datacenter en voorzieningen.
- 1.8. **Reactietijd:** de tijdsperiode tussen de registratie van een Storing bij Threadstone Cyber Security en de daadwerkelijke start van de werkzaamheden door of in opdracht van Threadstone Cyber Security ten behoeve van de opheffing van de Storing.
- 1.9. **Reseller:** een wederverkoper van de Diensten.
- 1.10. **Storing:** een onderbreking van de levering van Diensten, als omschreven in artikel 7.1 van deze SLA.
- 1.11. **ThreadScan:** internet gebaseerde management en rapportage tool welke beveiligd beschikbaar wordt gesteld aan Eindgebruikers. Reseller en Eindgebruikers kunnen door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord inloggen. In de web interface kunnen Eindgebruikers statistieken inzien, Vulnerabilities beheren en verschillende instellingen beheren.
- 1.12. **Vulnerability:** kwetsbaarheid in software of hardware waardoor cybercriminelen de mogelijkheid hebben om digitaal in te breken.
- 1.13. **Vulnerability Scan:** scan op door Eindgebruiker opgegeven Host op Vulnerabilities.
- 1.14. **Werkuren:** de uren op maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:00 CET, uitgezonderd officiële feestdagen.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze SLA maakt deel uit van de Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de levering van de Diensten.
- 2.2. Op deze SLA zijn de Gebruiksvoorwaarden onverkort van toepassing. Waar deze SLA strijdig is met de Gebruiksvoorwaarden, prevaleert hetgeen bepaald in de Gebruiksvoorwaarden.

ARTIKEL 3. DIENSTEN

- 3.1. De levering van Diensten vindt plaats conform de Gebruiksvoorwaarden.
- 3.2. Deze SLA heeft enkel betrekking op de beschikbaarheid van de Diensten van Threadstone Cyber Security of Reseller.

ARTIKEL 4. OPLEVERING

- 4.1. Threadstone Cyber Security streeft er naar om binnen 2 uur na totstandkoming van een overeenkomst met een Eindgebruiker tot levering van het abonnement over te gaan.
- 4.2. Threadstone Cyber Security houdt zich het recht voor een aanvraag uit te stellen tot maximaal veertien (14) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst met Eindgebruiker. Dit om de overcapaciteit voor de bestaande Eindgebruikers te garanderen en te allen tijde pieken in het ThreadScan platform correct te kunnen opvangen, zodat de verwerkingstijd van de inkomende Vulnerability Scans niet in het gedrang zal komen.
- 4.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet als bedoeld in artikel 13 van de Gebruiksvoorwaarden zal Threadstone Cyber Security Eindgebruiker zo spoedig mogelijk hierover informeren.

ARTIKEL 5. BESCHIKBAARHEID EN BEHEER

- 5.1. Threadstone Cyber Security monitort 24 uur, 7 dagen per week het platform van ThreadScan.
- 5.2. De dienstverlening is zo ontworpen dat de Vulnerability Scans en het ThreadScan platform bij hoge volumes en piekvolumes door redundantie en schaalbaarheid intelligent kan worden afgehandeld.

- 5.3. Het ThreadScan platform bestaat uit zorgvuldig geselecteerde hardware en zijn ondergebracht in moderne, betrouwbare datacenters.
- 5.4. Threadstone Cyber Security streeft naar 100% beschikbaarheid van de volledige dienstverlening.
- 5.5. Threadstone Cyber Security stelt zich ten doel 100% van de wereldwijd bekende Vulnerabilites te detecteren.
- 5.6. Threadstone Cyber Security stelt zich ten doel 0% verlies van data te garanderen.

ARTIKEL 6. ONDERHOUD

- 6.1. Gepland Onderhoud welke een onderbreking langer dan 5 minuten tot gevolg heeft zal minimaal 48 uur voorafgaand aan de Eindgebruiker per mail of via het ThreadScan platform worden doorgegeven onder vermelding van:
 - a. aanvangstijdstip;
 - b. de verwachte duur;
 - c. de verwachte mate van onderbreking.
- 6.2. Gepland Onderhoud welke een onderbreking langer dan 5 minuten tot gevolg heeft zal zoveel mogelijk gepland worden tussen 19:30 en 7:00.

ARTIKEL 7. STORINGEN

- 7.1. Eindgebruiker zal Threadstone Cyber Security per omgaande op de hoogte brengen van een door hem ontdekte Storing via het support telefoonnummer: +31 85 060 7000.
- 7.2. Binnen 60 minuten informeert Threadstone Cyber Security Eindgebruiker over de aard van het probleem en de verwachte Hersteltijd. Indien Storingen op een andere wijze worden aangemeld dan onder artikel 7.1 genoemd, kan Threadstone Cyber Security niet gehouden worden aan dit artikel.
- 7.3. Eindgebruiker stemt er mee in naar beste vermogen te assisteren bij het verhelpen van de Storing.
- 7.4. Indien assistentie als bedoeld in het vorige lid niet wordt verleend, niet door toedoen van Threadstone Cyber Security, gaat de Hersteltijd pas in op het moment dat Eindgebruiker de benodigde assistentie verleent.
- 7.5. Threadstone Cyber Security zal Eindgebruiker zo snel mogelijk informeren indien Threadstone Cyber Security constateert dat de Storing geen betrekking heeft op de Diensten als bepaald in artikel 3, dan wel dat hetgeen bepaald in artikel 8 van toepassing is, en verschaft daarbij alle naar mening van Threadstone Cyber Security relevante informatie met betrekking tot de Storing. De kosten die Threadstone Cyber Security in een dergelijk geval heeft gemaakt ten behoeve van het storingsonderzoek en eventueel herstel zullen bij de Eindgebruiker in rekening worden gebracht conform de door Threadstone Cyber Security gehanteerde tarieven.
- 7.6. Threadstone Cyber Security informeert Eindgebruiker telefonisch, per e-mail of via het ThreadScan platform als de Storing is verholpen.
- 7.7. Om een terugkoppeling naar Eindgebruiker te doen, dient Threadstone Cyber Security in bezit te zijn van geldige contactgegevens van Eindgebruiker. Eindgebruiker heeft hierbij de verantwoordelijkheid voor het verschaffen van correcte en up-to-date contactgegevens. Indien de bij Threadstone Cyber Security bekende contactgegevens niet juist zijn vanwege een doen of nalaten door Eindgebruiker, of indien het niet-tijdig terugkoppelen door Threadstone Cyber Security over de Storing het gevolg is van omstandigheden welke Threadstone Cyber Security niet kunnen worden toegerekend, dan geldt als tijdstip van terugkoppeling de poging die Threadstone Cyber Security daartoe gedaan heeft.

ARTIKEL 8. UITSLUITING

- 8.1. Eindgebruiker kan zich niet op deze SLA beroepen indien:
 - a. de Storing betrekking heeft op Diensten welke niet expliciet zijn genoemd in artikel 3 of zoals nader onderling overeengekomen;
 - b. de Storing te wijten is aan onjuist gebruik en/of beheer door Eindgebruikers, waaronder foutief ingevoerde hostnamen;
 - c. de Storing het gevolg is van handelen in strijd met deze SLA, de Gebruiksvoorwaarden of eventuele aanvullende afspraken;
 - d. zich een overmachtsituatie als bedoeld in artikel 13 van de Gebruiksvoorwaarden voordoet.

ARTIKEL 9. REACTIE- EN HERSTELTIJDEN

- 9.1. De Storingen, mits vatbaar voor verdere behandeling door Threadstone Cyber Security, worden ingedeeld in de onderstaande prioriteitsniveaus. Het prioriteitsniveau wordt redelijkerwijs, naar aanleiding van de melding door Eindgebruiker, bepaald door de supportmedewerker van Threadstone Cyber Security, die de Storing in behandeling neemt.

Prioriteit	Omschrijving	Hersteltijd
1	Kritisch	Ernstige storing welke de dienstverlening volledig onderbreekt
2	Belangrijk	Storing welke de dienstverlening ernstig onderbreekt dan wel ernstige vertraging tot gevolg heeft

3	Standaard	Storingen die geen of maar beperkte invloed hebben op de primaire dienstverlening
4	Informatie	Informatie aanvragen met betrekking tot de dienstverlening

9.2. In onderstaande tabel wordt de inspanningsverplichting van Threadstone Cyber Security weergegeven bij het omgaan met Storingen, per prioriteitsniveau:

Tijdens Werkuren		
Prioriteit	Reactietijd	Hersteltijd
1	4 Werkuren	meldingen worden binnen 1 werkdag verholpen
2	1 werkdag	meldingen worden binnen 3 werkdagen verholpen
3	3 werkdagen	meldingen worden binnen 5 werkdagen verholpen
4	5 werkdagen	n.v.t.

In afwijking van het hierboven genoemde schema is Threadstone Cyber Security gerechtigd de Storingen met prioriteitsniveau 3 door te schuiven naar volgende releases van de Dienst. Hierbij zal Threadstone Cyber Security zoveel mogelijk rekening houden met de gevolgen voor Eindgebruiker, maar is hiertoe niet gehouden.

9.3. Threadstone Cyber Security maakt gebruik van een escalatieprocedure die wordt ingezet wanneer een Storing niet binnen een bepaalde tijd (Hersteltijd) kan worden opgelost. Tijdens deze procedure zal Threadstone Cyber Security alle redelijkerwijs beschikbare middelen (waaronder, indien zij dit noodzakelijk acht, externe technische engineers) inzetten om de oplossing van de Storing te bespoedigen. Tijdens de escalatieprocedure worden daarnaast eventueel specifieke afspraken gemaakt over de oplossing van de Storing met Eindgebruiker. Tijdens de escalatieprocedure zal Threadstone Cyber Security de Eindgebruiker iedere werkdag op de hoogte houden van de voortgang van de oplossing van de Storing.

ARTIKEL 10. BOETEBEDING

- 10.1. In geval Threadstone Cyber Security de verplichtingen volgens de in artikel 9 (Reactie- en Hersteltijden) genoemde Reactie- of Hersteltijden bij Storingen met prioriteitsniveau 1 of 2 niet nakomt, zal Threadstone Cyber Security voor ieder uur - waarin reactie of herstel uitblijft - een boetebedrag betalen dat gelijk is aan één dertigste van het maandelijks verschuldigde bedrag voor de desbetreffende Dienst.
- 10.2. Dit boetebedrag komt in de plaats van eventuele schadevergoeding die Eindgebruiker zou kunnen vorderen voor de niet-nakoming.
- 10.3. Indien Eindgebruiker constateert dat een vergoeding verschuldigd is, wordt hiervan schriftelijk melding gedaan aan Threadstone Cyber Security en wordt deze op de eerstvolgende factuur gecrediteerd.
- 10.4. Indien Eindgebruiker meent dat een vergoeding verschuldigd is terwijl Threadstone Cyber Security deze niet uitbetaalt, dient Eindgebruiker schriftelijk een verzoek hiertoe in te dienen en desgevraagd bewijs te overleggen.
- 10.5. Uit te betalen vergoedingen zullen per maand nimmer het totaalbedrag van het maandbedrag overschrijden.
- 10.6. Bovenstaande is enkel van toepassing indien er sprake is van een Storing (artikel 7) en er expliciet geen sprake is van Onderhoud (artikel 6) of van uitsluiting (artikel 8).

ARTIKEL 11. CONTACT

- 11.1. Threadstone Cyber Security draagt er zorg voor dat zij tijdens Werkuren bereikbaar is voor het aanmelden van Storingen door Eindgebruiker.
- 11.2. Eindgebruiker dient er zorg voor te dragen dat zij na het melden van een Storing bereikbaar is op het bij Threadstone Cyber Security bekende telefoonnummer.
- 11.3. Threadstone Cyber Security communiceert niet met andere dan de bij haar bekende contactpersonen.